



# Halden kommune

Arkivkode:  
Arkivsaksnr: 2019/2816-1  
Journal dato: 23.05.2019  
Saksbehandler: Astrid Nordstrand

## Utvalgssak

Utvalg	Utvalgssak	Møtedato
Formannskapet		06.06.2019
Kommunestyret		20.06.2019

### Utsendte vedlegg

#### Medsaksbehandlere

Karin Oraug	NAV Halden	Utkast til vertskommuneavtale
Christian Gundersen	Aremark kommune	Utkast til vertskommuneavtale

### Vertskommuneavtale mellom Halden kommune og Aremark kommune om sosiale tjenester i NAV

Denne saken er utredet etter prinsippet for fullført saksbehandling. Følgende har vært medsaksbehandlere: Karin Oraug, NAV Halden og Christian Gundersen, NAV Aremark

#### *Sammendrag av saken:*

NAV har gjennom de senere årene ført en politikk hvor mye ansvar legges til den enkelte bruker. NAV-systemet er i stor grad digitalisert gjennom selvbetjeningsløsninger. Dette er et ledd i en prosess hvor personalkostnader reduseres og erstattes med digitale løsninger.

NAV Aremark har ikke i tilstrekkelig grad vært deltagende i den nevnte digitaliseringsprosessen som anses nødvendig for å levere tilstrekkelig gode tjenester til innbyggerne i kommunen. Aremark kommune har et svært lite fagmiljø. Per i dag er det kun én kommunalt ansatt ved NAV-kontoret i Aremark. Tjenestetilbudet til brukerne vil bli betydelig bedre ivaretatt i et større fagmiljø som NAV Halden kan tilby.

De statlige oppgavene til NAV Aremark ble sommeren 2018 overført til NAV-kontoret i Halden. Som en direkte konsekvens av dette, er den statlige ansatte ved NAV-kontoret i Aremark er overført Halden, med tilhørende lønnsmidler. På bakgrunn av dette, synes det naturlig at også den kommunale delen av NAV Aremark overføres NAV Halden, slik at brukerne av NAV Aremark får en mer strømlinjeformet tjeneste.

### **Rådmannens innstilling:**

1. Rådmannen i Halden anbefaler at vertskommuneavtale utarbeidet i fellesskap mellom NAV Halden og NAV Aremark kommuner vedtas.
2. Avtalen trer i kraft fra 01.09.19.

### **Saksutredning:**

Årsaken til overføring av NAV stat er knyttet opp mot innføring av ny IKT-løsning i NAV. Det er påkrevd for alle NAV-kontor å innføre løsningen slik at tjenestene som leveres til innbyggere i Norge gjennom systemet, er kvalitetssikret og tilfredsstillende lovkrav. Systemet vil også medføre et sømløst behandlingsforløp for alle brukere av NAV.

En konsekvens av innføring av nytt IKT-system, er at det ikke lenger er et klart skille mellom NAV stat og NAV kommune. Brukerne behandles nå så langt det er mulig av én saksbehandler uavhengig av om tjenestene er statlige eller kommunale. Brukerne får tjenester av spesialiserte veiledere i forhold til problemstillingen brukerne ønsker bistand til.

De nye løsningene innebærer også et behov for et kompetanseløft, da spesielt på IKT- siden.

Alle brukere av NAV Aremark har allerede fått oppnevnt saksbehandler i Halden. Dette som et resultat av overføringen av de statlige tjenestene fra NAV Aremark til NAV Halden. Erfaringer fra Halden og Aremark, etter omleggingen og innføring av kanalstrategien og timebestilling, er entydig positive.

Nåværende saksbehandler i NAV Aremark kommunale tjenester overføres til Halden, og utfører de oppgaver som NAV er ansvarlig for i Halden. Økonomisk stønad, opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning, midlertidig botilbud, individuell plan og kvalifiseringsprogrammet vil være en del av dette. I tillegg vil ordinære arbeidsmarkedsoppgaver og statlige tjenester være en sentral del av arbeidet. Dette vil gi brukerne fra Aremark en kvalitativt bedre tjeneste både faglig og praktisk, da de vil møte et spesialisert fagmiljø med kompetanse og ressurser til å levere gode tjenester tilpasset den enkeltes behov.

NAV Aremark har per i dag ikke nødvendig kompetanse for å etterleve det lovverket krever, eller de ressursene som er påkrevd for å gjennomføre nødvendige kompetansehevingstiltak.

IKT- løsningene har ikke den standarden som kreves for å tilfredsstillende behovet for digitaliserte og sømløse tjenester.

Aremark kommune er avhengig av et større kompetanse- og fagmiljø enn det som er tilfellet per i dag. Fagmiljøet er sårbart og dagens krav tilsier at det ikke er tilstrekkelig å være generalist, da oppgavene blir spesialisert og krever spisskompetanse på ulike felt.

For Aremark kommunes del vil det være behov for en betydelig økonomisk investering i nytt IKT-utstyr. NAV sentralt har en klar visjon om å samle NAV-kontorene i Norge i større, robuste enheter. For Østfold, nå Øst-Viken, innebærer dette en satsning på fem regioner. Halden og Aremark defineres som en region. Det innebærer at Aremark ikke vil få støtte fra NAV sentralt til investering i den nødvendige infrastrukturen eller programvaren.

Det er innført en hospiteringsordning hvor saksbehandler ved NAV Aremark deltar i arbeidsteam med NAV Halden. I denne forbindelse er det avdekket et behov for kompetanseheving og tiltak er iverksatt. Kompetansehevingen er finansiert av NAV Halden.

## **Driftsøkonomi**

Når det gjelder driftsøkonomien, vises det til vedlagte forslag til vertskommuneavtale.

## **Vurderingskriterier**

Følgende kriterier anses som vesentlige for vurdering av saken:

<input checked="" type="checkbox"/>	Økonomiske forhold	<input checked="" type="checkbox"/>	Juridiske forhold
<input checked="" type="checkbox"/>	Personalspørsmål	<input checked="" type="checkbox"/>	Organisasjonsspørsmål
<input type="checkbox"/>	Betydning for næringsutvikling	<input type="checkbox"/>	Betydning for miljøet
<input type="checkbox"/>	Betydning for eiendomsforhold	<input checked="" type="checkbox"/>	IKT og innovasjon
<input type="checkbox"/>	Forhold som gjelder barn og unge	<input type="checkbox"/>	Forhold som gjelder eldre
<input type="checkbox"/>	Forhold som gjelder universell utforming	<input type="checkbox"/>	Forhold som gjelder folkehelsen
<input type="checkbox"/>	Forhold som gjelder samfunnssikkerhet/beredskap	<input type="checkbox"/>	Annet:

## **Løsningsalternativer**

1. Det inngås vertskommuneavtale mellom Halden og Aremark kommune om felles NAV kontor for kommunene. Samarbeidet er hjemlet i lov om kommuner og fylkeskommuner § 28-1 b, som et administrativt vertskommunesamarbeid, jf. samme lovs § 28 – 1 a til k.

Halden kommune er vertskommune og Aremark kommune er samarbeidskommune. Avtalen er førende for samarbeidet.

2. Det inngås ikke vertskommuneavtale mellom kommunene om et felles NAV kontor. I og med at de statlige oppgavene allerede er overført til NAV Halden, må kommunene utarbeide andre hensiktsmessige samarbeidsformer for å kunne arbeide helhetlig med brukere av både kommunale og statlige tjenester i Aremark kommune.

## **Konklusjon:**

Med bakgrunn i erfaringer fra andre kommuner som har gjennomført prosesser med å inngå vertskommuneavtaler, vurderes det som faglig riktig og hensiktsmessig å inngå en vertskommuneavtale mellom Halden og Aremark kommuner. NAV Halden overtar ansvaret for de kommunale tjenestene i NAV Aremark. Tjenestene reguleres i tråd med vertskommuneavtalen, som er utarbeidet av NAV Halden og NAV Aremark i fellesskap.

---

Dokumentet er elektronisk godkjent av:

<Sett inn navn på den eller de som har dokumentert godkjenning av saken i ePhorte – eller slett denne linja>