



Halden kommune

Arkivkode: G00
Arkivsaksnr: 2018/5296-2
Journal dato: 04.02.2019
Saksbehandler: Sissel Beate Lund

Utvalgssak

Utvalg	Utvalgssak	Møtedato
Halden elderråd		11.02.2019
Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne		11.02.2019
Hovedutvalg for helse, omsorg og sosiale tjenester		26.02.2019
Kommunestyret		14.03.2019

Utsendte vedlegg

Medsaksbehandlere

<navn>	<adm.enhet>	<beskrivelse av bidrag til saken>
--------	-------------	-----------------------------------

Revidert kvalitetsstandard Helse og omsorgstjenester

Denne saken er utredet etter prinsippet for fullført saksbehandling.

Sammendrag av saken:

Nye kvalitetsstandarder for helse og omsorgstjenesten ble lagt fram i politisk sak, for rådene, hovedutvalget og kommunestyre i 2018.

I vedtak fra råd for mennesker med nedsatt funksjonshemming 4.12.18, ble det fattet vedtak om endringer i kvalitetsstandardene, tilføyelser i felles tekst og innspill til enkelte av standardene. Forslag til tilføyelser er tatt inn i forhold til ansvar og oppfølging.

Etter politisk vedtak i 2013 vedrørende endring av intervall av hjemmehjelpstjeneste fra hver 3. til hver 4. uke, opprettholdes intervall med praktiske gjøremål, der sengetøyskift inngår. Uavhengig av dette ligger det alltid en individuell vurdering til grunn. Dette er skriftliggjort i alle kvalitetsstandarder.

Rådmannens innstilling:

Kvalitetsstandardene vedtas med de endringer som er skissert over og innarbeidet i reviderte standarder.

Saksutredning:

Fra 2017 er det etablert nye nasjonale kvalitetsstandarder for området ernæring og legemidler, samtidig er det kommet ny forskrift som omhandler rett til opphold i Sykehjem og kriterier for å stå på venteliste. Samlet sett krever dette endring i hvordan Halden kommune behandler et endret behov av pleie og omsorgstjenester. Med bakgrunn av ovenstående, ble besluttet av kommunalsjef Helse og omsorg en gjennomgang av saksbehandlingsverktøy som omhandler søknad om tjenester/registrering av behov, kartleggingsverktøy for vurdering/tildeling av tjenester og kommunale Kvalitetsstandarder. Forslag til nye kvalitetsstandarder er utarbeidet i tråd med gjeldende lovverk og føringer fra sentralt hold. Endringer i standarder vil gjelde nye vedtak og tildelinger. Ved å ha utarbeidet reviderte standarder på de ulike tjenesteområder innen helse – og omsorg, blir det mer tydelig og forutsigbart for befolkningen om hva men kan forvente av tjenester. Det samme er forholdet for vurdering og tildeling. Helse og omsorgstjenesten vil vurdere vedtak om tjenester opp mot gjeldende tjenestestandard. Det fremkommer også hvilke forventninger det er til tjenestemottaker og tjenesteyter. Det er viktig å legge til grunn at det etter gjeldende lovverk alltid skal foretas en individuell vurdering.

Bakgrunn

Med bakgrunn av ovenstående, ble besluttet av kommunalsjef Helse og omsorg en gjennomgang av saksbehandlingsverktøy som omhandler søknad om tjenester/registrering av behov, kartleggingsverktøy for vurdering/tildeling av tjenester og kommunale Kvalitetsstandarder. For å utføre dette arbeidet har det vært nedsatt en prosjektgruppe på tvers av de ulike enheter innen helse – og omsorg.

Vurderingskriterier

Følgende kriterier anses som vesentlige for vurdering av saken:

<input checked="" type="checkbox"/>	Økonomiske forhold	<input checked="" type="checkbox"/>	Juridiske forhold
<input type="checkbox"/>	Personalspørsmål	<input checked="" type="checkbox"/>	Organisasjonsspørsmål
<input type="checkbox"/>	Betydning for næringsutvikling	<input type="checkbox"/>	Betydning for miljøet
<input type="checkbox"/>	Betydning for eiendomsforhold	<input checked="" type="checkbox"/>	IKT og innovasjon
<input checked="" type="checkbox"/>	Forhold som gjelder barn og unge	<input checked="" type="checkbox"/>	Forhold som gjelder eldre
<input type="checkbox"/>	Forhold som gjelder universell utforming	<input type="checkbox"/>	Forhold som gjelder folkehelsen
<input type="checkbox"/>	Forhold som gjelder samfunnssikkerhet/beredskap	<input type="checkbox"/>	Annet:

Generelt om de valgte kriteriene:

Endringer av saksbehandlingsprosess og tjenestetildeling.

Konklusjon

Endringer i standarder vil gjelde nye vedtak og tildelinger. Det legges ikke opp til en gjennomgang av eksisterende vedtak.

Ved å ha utarbeidet reviderte standarder på de ulike tjenesteområder innen helse – og omsorg, blir det mer tydelig og forutsigbart for befolkningen om hva men kan forvente av tjenester. Det samme er forholdet for vurdering og tildeling. Helse og omsorgstjenesten vil vurdere vedtak om tjenester opp mot gjeldende tjenestestandard. Det fremkommer også hvilke forventninger det er til tjenestemottaker og tjenesteyter. Det er viktig å legge til grunn at det etter gjeldende lovverk alltid skal foretas en individuell vurdering.

